

# 無料相談窓口のご利用案内

中小企業の労働条件管理などについて、ワン・ストップで対応する相談窓口を開設しています。また、必要に応じて無料で専門家を派遣いたします。

## 相談例 1 勤務シフトの見直し

A社は、受注先から受注量の増加の打診があったが、工場敷地が狭く、設備の増設ができないため、2交代勤務制の導入並びに現在の受注単価の採算性について、専門家に相談。専門家から相談支援センターを紹介され、専門家派遣事業を利用するよう助言を受けた。センターへ相談のうえ専門家派遣が実施され、2交代制勤務制の導入と採算性を検証することができた。

## 相談例 2 人材育成

B社は、ベンチャー企業であるが、さらに新たな分野への進出を企画。しかし、現在の事業が多忙を極め、新規採用の従業員の教育研修プログラムの策定が難しいことから相談支援センターに相談。センターの専門家派遣事業を利用し、専門家から助言を受け、教育研修プログラムを策定することができた。

## 相談例 3 就業規則の整備

C社は、従業員が60歳で定年退職しハローワークに離職票を提出したところ、就業規則に60歳定年と65歳までの継続雇用が記載されていないので、至急改正するよう指摘された。相談支援センターに相談したところ、センターより3回の専門家派遣が実施され、現行法に則した就業規則に改正することができた。

## 相談例 4 変形労働時間制の導入

D社は、サービス業者であるが、毎月1回土日にイベントを開催しており、それには従業員総出で実施しなければならず、休日出動手当を支払うため人件費がかさみ、経営を圧迫していた。そのため、変形労働制の導入と年間勤務カレンダーの作成について、相談支援センターの専門家派遣事業を利用し、専門家から3回の指導を受け、自己負担無しで作成できた。

## ご相談の流れ

### アポイント

富山県内に3ヶ所の相談窓口を設置しております。事前にご希望の相談日時を下記にご連絡いただくとスムーズに対応できます。

### ご相談

窓口での相談のほか、訪問も可能です。ご相談内容や個人・企業情報の秘密は厳守されておりますので、安心して相談いただけます。

### 専門家派遣

相談者の要請があれば、必要に応じて相談内容に精通した専門家を派遣します。(専門家派遣は3回まで無料)

## 富山県内の相談センター及び相談コーナー

### 富山県総合相談支援センター

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 富山県中小企業団体中央会  
TEL/076-424-3686 (担当:岩崎)  
開設日・開設時間/土日祝日を除く平日 9:00~17:00

### 高岡相談支援コーナー

〒933-8567 高岡市丸の内1-40 高岡商工会議所  
TEL/0766-23-5000 (担当:西海)  
開設日・開設時間/土日祝日を除く平日 8:30~17:15

### 魚津相談支援コーナー

〒937-0067 魚津市釈迦堂1-12-18 魚津商工会議所  
TEL/0765-22-1200 (担当:朝田、佐藤、松平)  
開設日・開設時間/毎週火曜日と金曜日 9:00~17:00

## 派遣専門家一覧

氏名	専門分野
板谷 聡	社会保険労務士 中小企業診断士
上田 玲子	社会保険労務士 中小企業診断士
鎌倉 義則	社会保険労務士
高橋 明美	社会保険労務士
中土 政英	社会保険労務士
山中 隆善	社会保険労務士